



FORMATION & CONSEIL

## **BROCHURE HYDRO/ESTHETIQUE**

Formations en présentiel

**Diplômantes - Continue - A distance - VAE**

HYDROTHERAPIE - MASSAGES DE BIEN-ETRE - ESTHETIQUE  
RELATION CLIENT - MANAGEMENT

*Construisons ensemble votre projet professionnel*



*Mise à jour 15/12/2023*

FORMATION CONSEIL THALATHERM - Avenue des Thermes - 04800 GREOUX-LES-BAINS - Tél : 04.92.77.66.36

Email : [infos@formation-thalatherm.com](mailto:infos@formation-thalatherm.com) - [www.formation-thalatherm.com](http://www.formation-thalatherm.com)

Siret : 420 610 792 00012 - APE 8559 A - Déclaration d'Activités enregistrée auprès du Préfet de la Région PACA : 93040042304

# FORMATION CONSEIL THALATHERM

Un savoir faire riche de 30 années d'expérience

Les formations dans les domaines de l'Hydrothérapie, des Massages de Bien Etre, de l'Esthétique et de la Relation à l'autre sont notre cœur d'activités depuis plus de 30 ans.

Répondre aux besoins individuels de nos stagiaires ou aux besoins collectifs des entreprises est notre priorité.

## Des formations de qualité avec un seul objectif : valoriser vos compétences

Formations  
qualifiantes

Modules de  
spécialisation

Avec un choix de **formations qualifiantes** et/ou de **modules de professionnalisation**, les stagiaires choisissant Thalatherm comme Organisme de formation se donnent l'opportunité d'obtenir des compétences diverses et efficaces. L'équipe administrative et de formateurs assurent un accompagnement et suivi individuel tout au long des parcours pédagogiques. Des **formations sur mesure** peuvent également vous être proposées selon vos besoins spécifiques.

## Des dispositifs adaptés à vos besoins et à votre parcours

Choisir son mode de formation, **en présentiel ou à distance** via l'e-learning, c'est choisir son rythme tout en bénéficiant d'un suivi et d'un **encadrement pédagogique de qualité**.

E-learning

Présentiel

## Des intervenants mobiles pour vous former selon vos disponibilités.

**Thalatherm intervient en entreprise**, dans le cadre de vos plans de formation pour qualifier ou **professionnaliser votre personnel** et/ou dans le cadre d'une gestion des emplois et compétences .

**Une équipe pédagogique spécialisée :**

- Des professionnels de la santé (Kinésithérapeutes, infirmières) et des praticiens (esthéticiennes, sophrologue)
- Des formateurs et consultants spécialisés en communication, et management des ressources humaines, tous sont passionnés par leurs métiers et à l'écoute de chacun.

Intra  
entreprise

Inter  
entreprise

# LES CURSUS THALATHERM

Choisir votre formation selon votre projet



## NOS FORMATIONS HYDRO ET ESTHÉTIQUE

### *Formations en présentiel*

<b>Hydro-Praticien</b>	<b>p 4</b>
<b>Agent thermal</b>	<b>p 5</b>
<b>Praticien de Spa</b>	<b>p 6</b>
<b>CAP Esthétique</b>	<b>p 7</b>
<b>Animer un SPA Bébé</b>	<b>p 8</b>

### **VAE**

<b><u>VAE Agent Thermal</u></b>	<b>p 9</b>
<b><u>VAE Hydro-Praticien</u></b>	<b>p 10</b>
<b>VAE Praticien de Spa</b>	<b>P 11</b>
<b>Financer sa formation</b>	<b>p 12</b>

« L'Hydro-Praticien est un professionnel qui dispense les techniques d'hydrothérapie aux curistes et/ou clients des centres de thermalisme, thalasso-thérapie, balnéothérapie. »

L'objectif de cette formation est de savoir accueillir et informer le client/curiste de savoir maîtriser et appliquer les protocoles de soins en hydrothérapie et le massage de bien-être californien



## HYDRO - PRATICIEN

Certification nationale professionnelle niveau 3

### PROGRAMME

- **ACCUEILLIR, ORIENTER ET ACCOMPAGNER LA CLIENTELE** en service d'hydrothérapie

L'accueil de la clientèle - L'information et l'orientation du client - L'accompagnement et la prise en charge du client - Le recueil de la satisfaction clientèle - La gestion d'un client difficile

- ⇒ La connaissance de l'environnement professionnel
- ⇒ La communication verbale et non verbale - Ecoute /questionnement et reformulation
- ⇒ Les différents types de personnalité et la gestion des conflits
- ⇒ La gestion du stress et ses outils
- ⇒ L'anglais adapté au secteur d'activité

- **ORGANISER ET GERER LE POSTE DE TRAVAIL** en service d'hydrothérapie

La mise en place des cabines ou postes de soins - L'entretien et l'hygiène du poste et des matériels - Les interactions avec l'équipe

- ⇒ Les différentes postes en hydrothérapie et leurs particularités
- ⇒ L'hygiène et l'infectieux
- ⇒ L'équipe et ses interactions

- **REALISER LES TECHNIQUES D'HYDROTHERAPIE**

L'installation du client - La réalisation des protocoles en hydrothérapie - La réalisation du protocole de massage relaxant sous affusion—la désinstallation du client et prise de congés

- ⇒ Anatomie et anatomie palpatoire - les différentes pathologie - les différents systèmes du corps humain
- ⇒ L'eau et les techniques d'hydrothérapies : bains - douches - enveloppements - gommages - boues - cataplasmes... les particularités et différentes adaptations en thermalisme, thalasso et balnéo
- ⇒ L'esthétique corporelle
- ⇒ Le massage relaxant sous affusion
- ⇒ L'ergonomie en poste de travail
- ⇒ La prise en charge et accompagnement du client/curiste

### DURÉE

462 h en centre  
175 h de stage pratique  
(soit 4 mois de formation)

### INTERVENANTS

Kinésithérapeute, Esthéticiennes, Infirmières DE, Naturopathe, Formateur en communication, Sophro-relaxologue

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis, la formation s'adresse à tout public

### DÉLAIS D'ACCÈS

Voir calendrier

### DATES & TARIFS

Voir calendrier

### VALIDATION

Hydro-Praticien

Certification professionnelle de niveau 3 enregistrée au RNCP

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Groupe de 6 à 16 personnes maximum
- ⇒ Cours théoriques combinés à des travaux pratiques et des mises en situation
- ⇒ Salles de cours et plateau technique, Accès Wifi et Salle informatique
- ⇒ Lieu de formation : Gréoux-les-Bains

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Evaluations continues et mises en situation professionnelle
- ⇒ Rapport de stage et soutenance orale (jury)



Financement Région Sud, dans le cadre du PRF



### LES +

- Unique en PACA
- Accessible en partie à distance
- Financement par le CPF
- Possibilité de valider un seul bloc de compétences

« L'Agent thermal dispense les techniques d'hydrothérapie aux curistes des centres de thermalisme . »

L'objectif de cette formation est de savoir accueillir et informer le curiste et de savoir maîtriser et appliquer les protocoles de soins en hydrothérapie.



## Titre professionnel Agent thermal

Certification nationale professionnelle en cours de renouvellement

### PROGRAMME

- Les fondamentaux de la pratique thermale
- Les connaissances de base en anatomie et physiologie
- Les différentes pathologies et les cures thermales
- La maîtrise des techniques
  - les différents soins
  - les particularités suivant les orientations thérapeutiques
- La fonction d'accueil en établissement
- La communication adaptée aux différents types de curistes
- L'accompagnement des curistes lors des soins thermaux
  - l'utilisation des techniques préventives de manutention
  - les règles de sécurité
- L'hygiène des locaux et des personnes

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Groupe de 6 à 20 personnes maximum
- ⇒ Cours théoriques combinés à des travaux pratiques et des mises en situation
- ⇒ Salles de cours et plateau technique, Accès Wifi et Salle informatique
- ⇒ Lieu de formation : Gréoux-les-Bains

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Evaluations continues
- ⇒ Evaluation du stage pratique en milieu thermal

### DURÉE

315 h en centre  
175 h de stage en station thermale  
(environ 3 mois de formation)

### INTERVENANTS

Kinésithérapeutes DE, Infirmières DE, Esthéticiennes DE, Formateur en communication, coachs

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis, la formation s'adresse à tout public

### DATES & TARIFS

Voir calendrier

### VALIDATION

**Agent thermal**  
Certification de niveau 3  
RNCP 38291  
délivrée par le CNETH

### LES +

- Accessible dans le cadre de la VAE
- Possibilité de valider l'Hydro Praticien en parallèle
- Possibilité de formation modulable : nous contacter.

## Formation qualifiante Praticien de Spa

Le Praticien de Spa est qualifié pour pratiquer en autonomie les techniques d'hydrothérapie, les massages de bien être. Ses compétences en vente lui permettent de participer au développement de l'activité commerciale du centre

L'objectif de cette formation est donc de savoir accueillir le client, maîtriser et appliquer les protocoles de soins en hydrothérapie et en massages de bien-être en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, d'acquérir les compétences nécessaires pour la vente de prestations bien-être.



## PRATICIEN DE SPA

Titre RNCP Niveau 4 en cours de renouvellement

### PROGRAMME

#### ACCUEILLIR, RENSEIGNER ET CONSEILLER LE CLIENT EN SPA

- La connaissance de l'environnement professionnel
- Les techniques de communication et prise en charge des situations conflictuelles
- La gestion du stress et ses outils
- L'anglais adapté au secteur d'activité

#### REALISER LES TECHNIQUES DE MASSAGES BIEN ETRE ET SOINS CORPORELS

- L'anatomie et anatomie palpatoire - les différentes pathologies - les différents systèmes du corps humains - l'ergonomie en poste de travail
- L'eau et **les techniques d'hydrothérapies** : bains - douches - enveloppements - gommages - boues - cataplasmes... les particularités et différentes adaptations en thalasso - balnéo et thermalisme
- L'utilisation des appareils aux postes d'hydro
- La prise en charge et accompagnement du client/curiste
- L'esthétique corporelle et l'aromathérapie
- Atelier respiration et les bases du DO IN - automassage
- **Les protocoles de massages bien-être relaxants** : Indications et contre-indications  
Apprentissage et mise en situation *des protocoles Californien - Japonais Visage - Hawaïen*
- **Les protocoles de massages bien-être énergétiques** : Indications et contre-indications  
Apprentissage et mise en situation *des protocoles Energétique - Suédois - Réflexologie plantaire*
- **Les protocoles de massages bien-être drainants** : Indications et contre-indications  
Apprentissage et mise en situation *du protocole drainant*

#### ORGANISER ET DEVELOPPER L'ACTIVITE DU SPA

- Gestion des stocks - gestion des plannings
- L'aménagement des espaces d'accueil et des cabines de soins
- Le conseil à la clientèle et la conduite d'un entretien de vente
- Communication et stratégie commerciales
- Animation d'un point de vente

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Travail sur dossier pour l'aménagement des espaces d'accueil et des cabines de soins
- ⇒ Groupe de 6 à 14 personnes
- ⇒ Cours théoriques combinés à des mises en situation - Salles de cours et plateau technique,
- ⇒ Lieu de formation : Gréoux-les-Bains

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Evaluations continues et mises en situation professionnelle
- ⇒ Rapport de stage et soutenance orale

### DURÉE

707 h en centre  
175 h de stage pratique

### INTERVENANTS

Kinésithérapeute, Esthéticiennes, Infirmières, Praticiennes en massages bien-être - Sophro-relaxologue, Formateur en communication,

### PRÉREQUIS

Pas de pré-requis

### DÉLAIS D'ACCÈS

Voir calendrier

### DATES & TARIFS

Voir calendrier

### VALIDATION

Praticien de Spa

Certification professionnelle

*En cours de renouvellement auprès de France Compétences*

Equivalence partielle sur les BC1 ET BC2 de la certification Hydro-Praticien



### LES +

- Accessible dans le cadre de la VAE
- Possibilité de formation modulable : nous contacter.
- Possibilité de financement avec le CPF sur certains modules

« Professionnel qui dispense des soins esthétiques en Instituts de beauté, spas ou autre établissement de remise en forme. »

L'objectif de cette formation est de savoir maîtriser et appliquer les soins en esthétique et de respecter les mesures d'hygiène et de sécurité.



## CAP ESTHETIQUE

Diplôme d'Etat

### PROGRAMME

#### POLE 1

- **Techniques esthétiques liées au visage, aux mains et aux pieds :**
  - Savoirs associés (théorie – produits et matériel)
  - Pratiques esthétiques (Les soins de visage, soins des mains et des pieds et maquillages visage)-
  - Prévention / Santé / Environnement

#### POLE 2

- **Techniques esthétiques liées aux phanères (poils, cheveux, ongles) :**
  - Savoirs associés (théorie – produits et matériel)
  - Pratiques esthétiques (soins et maquillages des ongles, les épilations, coloration cils et sourcils)

#### POLE 3

- **Conduite d'un institut de beauté et bien-être :**
  - Relation clientèle,
  - Conseil et vente de prestation et de produits cosmétiques,
  - Suivi et fidélisation de la clientèle
  - Mise en valeur et promotion de produits
  - Planning de rdv
  - Savoirs associés (théorie : les parfums, l'olfaction).

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Groupe de 4 à 10 personnes maximum
- ⇒ Cours théoriques combinés à des travaux pratiques et des examens blancs
- ⇒ Salles de cours et plateau technique, Accès Wifi et Salle informatique
- ⇒ Lieu de formation : Gréoux-les-Bains

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Examen en candidat libre en mai/juin, selon l'Académie où est inscrit le candidat.

### DURÉE

Formation intensive en 6 semaines (210 h)

### INTERVENANTS

Esthéticiennes DE

### PRÉREQUIS

Avoir 18 ans à la date de l'examen  
Etre titulaire d'un CAP ou BEP du secteur tertiaire ou un BAC

### DÉLAIS D'ACCÈS

Voir calendrier

### DATES & TARIFS

Voir calendrier

### VALIDATION

**CAP Esthétique**  
Diplôme d'Etat

Inscription en Candidat libre

### LES +

- ◆ Possibilité de formation modulable : nous contacter.
- ◆ Formule intensive
- ◆ Inscription auprès de votre Académie

Animer un Spa bébé est une formation pour les professionnels de la santé, de la petite enfance, du bien-être.

L'animateur d'un spa bébé accueille et accompagne parents et bébé dans une séance d'hydrothérapie et dans la pratique d'un massage bien-être pour bébé

Un module complémentaire est proposé en distanciel pour les personnes ayant pour objectif de créer leur structure



## ANIMER UN SPA BEBE

### OBJECTIFS

- ⇒ Accueillir, orienter et accompagner les familles dans une séance d'hydrothérapie
- ⇒ Accompagner les parents dans la réalisation d'un massage bébé
- ⇒ Organiser son poste en soin d'hydrothérapie dans les règles d'hygiène et de sécurité
- ⇒ Réaliser les soins d'hydrothérapie néonatale
- ⇒ Expliquer les bienfaits de l'hydrothérapie et en connaître les indications et contre-indications
- ⇒ Expliquer les bienfaits du massage détente bébé et en connaître les indications et contre-indications
- ⇒ Favoriser les liens parents/enfants

### PROGRAMME EN CENTRE DE FORMATION

- L'accueil et l'accompagnement Parents/enfants en séance d'hydrothérapie
  - la communication non verbale des bébés
  - les principaux réflexes
- Les techniques d'hydrothérapie aux postes des baignoires – douche sous-marine – piscine
  - rappels sur le fonctionnement du corps humain (bases anatomie et physiologie)
  - les effets physiques de l'eau, leurs modes d'action sur le corps
  - les techniques d'hydrothérapie adaptées au spa bébé : les règles de base les effets les contre-indications
  - les bienfaits de l'eau sur les nouveaux nés
- Les bases d'hygiène en milieu humide – prévenir le risque infectieux
- Rappel des principes ergonomiques et application lors des mises en situation
- Le massage bébé
  - présentation du massage bébé - indications et contre-indications - bienfaits
  - notions sur le développement psychomoteur du bébé
  - le cadre du massage : lieu - hygiène - durée
  - les différents types de toucher et l'évolution du toucher chez les bébés
  - animation d'une séance parent/bébé pour l'apprentissage des manœuvres

Module complémentaire en distanciel pour les personnes souhaitant créer leur structure et développer leurs activités - 119 heures

#### ⇒ Balnéothérapie :

- Le fonctionnement du corps humain
- La balnéothérapie
- La prévention des risques - Hygiène - Ergonomie et manutention
- L'environnement professionnel

#### ⇒ Développement commercial des Activités de détente et bien être

#### ⇒ Sensibilisation à la création d'entreprise

TARIF : voir calendrier

Formation accessible 4 mois en ligne

DURÉE : 35 h en centre

### DATES & TARIF

consulter notre calendrier

### INTERVENANTE

Michèle VINCHENEUX

Kinésithérapeute - Formatrice en hydrothérapie et massages bien-être

### PRÉREQUIS

Professionnels de la santé, de la petite enfance, du bien-être avec connaissance du corps humain

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ⇒ groupes de 2 à 6 personnes
- ⇒ Cours théoriques combinés à des travaux pratiques en poste d'hydrothérapie aux thermes de Gréoux les bains
- ⇒ Lieu de formation : Gréoux-les-Bains

### VALIDATION

Certificat de stage

### EN OPTION

- Formation massage femme enceinte
- Formation post-grossesse

# VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

## VAE - AGENT THERMAL

certification nationale professionnelle niveau 3

L'agent thermal accueille les curistes et leur applique les prescriptions médicales dans le respect des procédures thérapeutiques, d'hygiène et administratives, définies par le centre thermal. L'agent soignant thermal travaille sous le contrôle d'un responsable de service



## CRITÈRES DE RECEVABILITÉ

Vous avez une expérience en tant qu'Agent thermal dans un établissement thermal :

⇒ Justifier d'une activité en rapport direct avec la certification professionnelle visée, en qualité de salarié, de non salarié ou de bénévole, d'une durée minimale de 1 année à temps complet, continu ou discontinu (soit 1 607 h)

DURÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT :

24 HEURES  
RÉPARTIES DE 2 À 6 MOIS

## LE REFERENTIEL D'ACTIVITES

**Bloc de compétences 1 :** Réaliser des soins thermaux prescrits par le médecin dans le respect des protocoles de soin en vigueur dans l'établissement

**Bloc de compétences 2 :** Transmettre les informations et organiser son travail au sein d'une équipe pluriprofessionnelle

**Bloc de compétences 3 :** Etablir une communication adaptée aux différents types de curistes accueillis dans l'établissement

**Bloc de compétences 4 :** Accompagner les curistes lors des soins thermaux en utilisant les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité

**Bloc de compétences 5 :** Mettre en oeuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propres à l'établissement

## ACCOMPAGNATRICE

Sylvie JAMBU -  
Coach professionnelle -  
Sophro/relaxologue

TARIF :

1 400 €

## VALIDATION

Agent thermal  
Certification Professionnelle  
en cours de renouvellement au  
RNCP

## ORGANISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

- 1 Information, conseil et orientation sur les conditions d'accès, étapes de la procédure
- 2 Vérification et décision de recevabilité
- 3 Mise en place de la convention de formation
- 4 Accompagnement du candidat pour le renseignement du dossier VAE
- 5 Entretien avec deux professionnels
- 5 Envoi du dossier à la CPNE-FP du thermalisme
- 6 Délibération et notification de la décision

## LES +

- ◆ Flexibilité des dates
- ◆ Accompagnement individualisé à distance
- ◆ Possibilité de formation modulable : nous contacter.

# VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

## VAE HYDRO PRATICIEN -

### Certification nationale professionnelle niveau 3

Le titulaire de la qualification Hydro-praticien est un professionnel de niveau 3 qui peut exercer ses fonctions dans les établissements relevant du secteur de la thalassothérapie, du thermalisme, de la balnéothérapie.

Dans ces établissements, l'Hydro-praticien exécute les prestations en hydrothérapie, sous l'autorité et la responsabilité de la direction



## CRITÈRES DE RECEVABILITÉ

Vous avez une expérience en tant qu'Hydro-praticien dans une thalassothérapie, une balnéo ou un centre thermal, vous souhaitez valider cette expérience par une Certification Nationale Professionnelle, il vous faut :

Justifier d'une activité en rapport direct avec la certification professionnelles visée, en qualité de salarié, de non salarié ou de bénévole, d'une durée minimale de 1 année

DURÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT :

24 HEURES  
RÉPARTIES DE 2 À 6 MOIS

## LE REFERENTIEL D'ACTIVITES

### Bloc de compétences 1 : Accueillir, orienter et accompagner la clientèle en service d'hydrothérapie

- Accueillir le client
- Identifier la demande et les besoins du client
- Accompagner le client dans son parcours
- Recueillir et transmettre la satisfaction clientèle
- Gérer un client difficile

### Bloc de compétences 2 : Organiser et gérer son poste de travail en service d'hydrothérapie

- Préparer son poste de travail
- Mettre en œuvre les technique d'entretien et d'hygiène suivant les protocoles
- Transmettre les informations et organiser son travail au sein d'une équipe

### Bloc de compétences 3 : Réaliser les techniques d'hydrothérapie

- Installer le client confortablement dans le respect des règles de sécurité et d'ergonomie
- Réaliser le soin dans le respect des protocoles en vigueur dans l'établissement
- Désinstaller et prendre congé du client

## ACCOMPAGNATRICE

Sylvie JAMBU -

Coach professionnelle -  
Sophro/relaxologue

TARIF :

1 400 €

## VALIDATION

Hydro-Praticien  
Certification Professionnelle  
de niveau 3  
enregistrée au RNCP

## ORGANISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

- 1 Information, conseil et orientation sur les conditions d'accès, étapes de la procédure
- 2 Etude de la candidature et recevabilité
- 3 Décision du centre valideur
- 4 Mise en place de la convention de formation
- 5 Accompagnement pour la rédaction du livret
- 5 Transmission du jury et délibération
- 6 Notification de la décision



## LES +

- Flexibilité des dates
- Accompagnement individualisé à distance
- Possibilité de formation modulable : nous contacter.

## Vous êtes demandeur d'emploi

### L'Aide Individuelle à la Formation (AIF)

L'AIF est à demander directement auprès de votre conseiller Pôle Emploi

### Le Compte Personnel de Formation (CPF)

Les formations inscrites au RNCP sont éligibles au CPF. Pour connaître les droits acquis sur votre CPF, connectez-vous à votre compte personnel de formation, personnel et sécurisé. Si votre compte n'a pas encore été activé, munissez-vous de votre numéro de sécurité sociale.

<https://www.moncompteformation.gouv.fr/>

## Vous êtes salarié(e)

### Le CPF de transition professionnelle (CPF PTP)

Le Compte Personnel de Formation de Projet de Transition Professionnelle remplace l'ancien Congé Individuel de Formation (CIF) depuis le 1er janvier 2019. Il est aussi nommé CPF-PTP.

- en **CDI** au moment de votre demande et que vous justifiez d'une ancienneté d'au moins 24 mois consécutifs ou non, dont 12 mois dans l'entreprise actuelle.
- en **CDD** et que vous justifiez d'une ancienneté d'au moins 24 mois consécutifs ou non au cours des 5 dernières années, dont 4 mois consécutifs ou non en CDD au cours des 12 derniers mois (sauf contrats spécifiques).

*Attention pour les CDD : vous devez déposer votre demande de financement avant la fin de votre CDD et démarrer la formation au plus tard 6 mois après la fin du CDD.*

*Si vous envisagez un financement personnel, nous offrons également des facilités de paiement (échancier).*

# NOUS CONTACTER

## Nous joindre :

Par téléphone : 04.92.77.66.36

Par Mail : [infos@formation-thalatherm.com](mailto:infos@formation-thalatherm.com)

## Par courrier :

THALATHERM  
Villa Coulet – Avenue des thermes  
04800 GREOUX LES BAINS

Une équipe pédagogique à votre écoute :

**Sylvie JAMBU**

Responsable de Formation  
Formatrice en Communication

**Christelle DURAND**

Adjointe de Direction  
Conseillère en Formation

**Thierry HALLER**

Responsable Commercial  
Formateur en Communication

## Nos références Qualité :

- ◆ Organisme de formation certifié "Référentiel National Qualité" : QUALIOPI
- ◆ Partenaire de la Région PACA dans le cadre du Programme Régional de Formations pour la Certification Nationale Professionnelle « **HYDRO PRATICIEN** »
- ◆ Adhérent à la Fédération Française des Massages de Bien être (FFMBE).
- ◆ Labellisé par le CNETH (Conseil National des Etablissements Thermaux) pour la mise en œuvre du Titre Professionnel Agent thermal (en cours de renouvellement)



REPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification Qualité délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes :  
Actions de formation et actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience

