SPA MANAGEMENT

Certification professionnelle

MODULE A DISTANCE

DURÉE : 6 MOIS
6 MODULES (ENVIRON 105 H)

- **Formation à distance accessible sur plate-forme e-learning à tout moment de l'année**
- **Accompagnement individualisé et/ou collectif par visio-conférence**
- **Devoirs à retourner**
- **Possibilité de coaching personnalisé**
- **Journées optionnelles en cours particuliers sur la communication commerciale, le marketing, la vente…**
- **Délais d'accès : *nous contacter***

VALIDATION : CERTIFICAT DE COMPÉTENCES POUR LE MODULE

TARIF : 950 €

Modalité de règlement :

- **Par chèque**
- **Par virement**

PAIEMENT COMPTANT ou

PAIEMENT 5 FOIS SANS FRAIS :
5 chèques de 190 €

Développez vos compétences avec la formation à distance Spa Management

A destination des professionnels de l'esthétique, du spa ou de l'hydrothérapie, l'objectif de cette formation est de vous permettre d'acquérir ou actualiser les connaissances nécessaire à la gestion d'un Spa, d'une équipe.

PROGRAMME

- **Développement Commercial des Activités de Détente et de Bien Etre**
  - Relation clientèle et Communication commerciale
  - Promotion d'un point de vente et vente de prestations

- **Gestion du Personnel et Animation d'Equipe**
  - Principes fondamentaux du management
  - Gestion des Ressources Humaines *(recrutement et encadrement d'équipe)*
  - Prévention et gestion des conflits
  - Communication interpersonnelle

- **Connaissance des soins et aménagement des locaux**
  - Qualité des soins en hydrothérapie : *enseignement, surveillance, élaboration de protocoles*
  - Sécurité et hygiène des locaux

- **Sensibilisation à la création d'entreprise et comptabilité analytique**