

« L'Hydro-Praticien est un professionnel qui dispense les techniques d'hydrothérapie aux curistes et/ou clients des centres de thermalisme, thalassothérapie, balnéothérapie. »

L'objectif de cette formation est de savoir accueillir et informer le client/curiste de savoir maîtriser et appliquer les protocoles de soins en hydrothérapie et le massage de bien-être californien



## HYDRO - PRATICIEN

Certification nationale professionnelle niveau 3

### PROGRAMME

- **ACCUEILLIR, ORIENTER ET ACCOMPAGNER LA CLIENTELE** en service d'hydrothérapie

L'accueil de la clientèle - L'information et l'orientation du client - L'accompagnement et la prise en charge du client - Le recueil de la satisfaction clientèle - La gestion d'un client difficile

- ⇒ La connaissance de l'environnement professionnel
- ⇒ La communication verbale et non verbale - Ecoute /questionnement et reformulation
- ⇒ Les différents types de personnalité et la gestion des conflits
- ⇒ La gestion du stress et ses outils
- ⇒ L'anglais adapté au secteur d'activité

- **ORGANISER ET GERER LE POSTE DE TRAVAIL** en service d'hydrothérapie

La mise en place des cabines ou postes de soins - L'entretien et l'hygiène du poste et des matériels - Les interactions avec l'équipe

- ⇒ Les différentes postes en hydrothérapie et leurs particularités
- ⇒ L'hygiène et l'infectieux
- ⇒ L'équipe et ses interactions

- **REALISER LES TECHNIQUES D'HYDROTHERAPIE**

L'installation du client - La réalisation des protocoles en hydrothérapie - La réalisation du protocole de massage relaxant sous affusion—la désinstallation du client et prise de congés

- ⇒ Anatomie et anatomie palpatoire - les différentes pathologie - les différents systèmes du corps humain
- ⇒ L'eau et les techniques d'hydrothérapies : bains - douches - enveloppements - gommages - boues - cataplasmes... les particularités et différentes adaptations en thermalisme, thalasso et balnéo
- ⇒ L'esthétique corporelle
- ⇒ Le massage relaxant sous affusion
- ⇒ L'ergonomie en poste de travail
- ⇒ La prise en charge et accompagnement du client/curiste

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Groupe de 6 à 16 personnes maximum
- ⇒ Cours théoriques combinés à des travaux pratiques et des mises en situation
- ⇒ Salles de cours et plateau technique, Accès Wifi et Salle informatique
- ⇒ Lieu de formation : Gréoux-les-Bains

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Evaluations continues et mises en situation professionnelle
- ⇒ Rapport de stage et soutenance orale (jury)

### DURÉE

462 h en centre  
175 h de stage pratique  
( soit 4 mois de formation)

### INTERVENANTS

Kinésithérapeute, Esthéticiennes ,  
Infirmières DE, Naturopathe,  
Formateur en communication,  
Sophro-relaxologue

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis, la formation s'adresse à tout public

### DÉLAIS D'ACCÈS

Voir calendrier

### TARIFS

Demandeurs d'emploi 3 895 €  
Salariés 4 250 €

### VALIDATION

Hydro-Praticien

Certification professionnelle de niveau 3 enregistrée au RNCP

Financement Région Sud,  
dans le cadre du PRF



### LES +

- ◆ Unique en PACA
- ◆ Accessible en partie à distance
- ◆ Financement par le CPF