



THALATHERM

FORMATION & CONSEIL

BROCHURE HYDRO/ESTHETIQUE

Formations en présentiel

Diplômantes - Continue - A distance - VAE

HYDROTHERAPIE - MASSAGES DE BIEN-ETRE - ESTHETIQUE

RELATION CLIENT - MANAGEMENT

Construisons ensemble votre projet professionnel



FORMATION CONSEIL THALATHERM

Un savoir faire riche de 30 années d'expérience

Les formations dans les domaines de l'Hydrothérapie, des Massages de Bien Etre, de l'Esthétique et de la Relation à l'autre sont notre cœur d'activités depuis plus de 30 ans.

Répondre aux besoins individuels de nos stagiaires ou aux besoins collectifs des entreprises est notre priorité.

Des formations de qualité avec un seul objectif : valoriser vos compétences

Formations
qualifiantes

Modules de
spécialisation

Avec un choix de **formations qualifiantes** et/ou de **modules de professionnalisation**, les stagiaires choisissant Thalatherm comme Organisme de formation se donnent l'opportunité d'obtenir des compétences diverses et efficaces. L'équipe administrative et de formateurs assurent un accompagnement et suivi individuel tout au long des parcours pédagogiques. Des **formations sur mesure** peuvent également vous être proposées selon vos besoins spécifiques.

Des dispositifs adaptés à vos besoins et à votre parcours

Choisir son mode de formation, **en présentiel ou à distance** via l'e-learning, c'est choisir son rythme tout en bénéficiant d'un suivi et d'un **encadrement pédagogique de qualité**.

E-learning

Présentiel

Des intervenants mobiles pour vous former selon vos disponibilités.

Thalatherm intervient **en entreprise**, dans le cadre de vos plans de formation pour qualifier ou **professionnaliser votre personnel** et/ou dans le cadre d'une gestion des emplois et compétences .

Une équipe pédagogique spécialisée :

- Des professionnels de la santé (Kinésithérapeutes, infirmières) et des praticiens (esthéticiennes, sophrologue)
- Des formateurs et consultants spécialisés en communication, et management des ressources humaines, tous sont passionnés par leurs métiers et à l'écoute de chacun.

Intra
entreprise

Inter
entreprise

LES CURSUS THALATHERM

Choisir votre formation selon votre projet



NOS FORMATIONS HYDRO ET ESTHÉTIQUE

Formations en présentiel

| | |
|-------------------------|------------|
| Hydro-Praticien | p 4 |
| Agent thermal | p 5 |
| Praticien de Spa | p 6 |
| CAP Esthétique | p 7 |

VAE

| | |
|------------------------------|-------------|
| <u>VAE Agent Thermal</u> | p 8 |
| <u>VAE Hydro-Praticien</u> | p 9 |
| <u>VAE Praticien de spa</u> | P 10 |
| Financer sa formation | p 11 |

« L'Hydro-Praticien est un professionnel qui dispense les techniques d'hydrothérapie aux curistes et/ou clients des centres de thermalisme, thalasso-thérapie, balnéothérapie. »

L'objectif de cette formation est de savoir accueillir et informer le client/curiste de savoir maîtriser et appliquer les protocoles de soins en hydrothérapie et le massage de bien-être californien



HYDRO - PRATICIEN

Certification nationale professionnelle niveau 3

PROGRAMME

- **ACCUEILLIR, ORIENTER ET ACCOMPAGNER LA CLIENTELE** en service d'hydrothérapie

L'accueil de la clientèle - L'information et l'orientation du client - L'accompagnement et la prise en charge du client - Le recueil de la satisfaction clientèle - La gestion d'un client difficile

- ⇒ la connaissance de l'environnement professionnel
- ⇒ la communication verbale et non verbale - Ecoute /questionnement et reformulation
- ⇒ les différents types de personnalité et la gestion des conflits
- ⇒ La gestion du stress et ses outils
- ⇒ l'anglais adapté au secteur d'activité

- **ORGANISER ET GERER LE POSTE DE TRAVAIL** en service d'hydrothérapie

La mise en place des cabines ou postes de soins - L'entretien et l'hygiène du poste et des matériels - Les interactions avec l'équipe

- ⇒ Les différentes postes en hydrothérapie et leurs particularités
- ⇒ L'hygiène et l'infectieux
- ⇒ L'équipe et ses interactions

- **REALISER LES TECHNIQUES D'HYDROTHERAPIE**

L'installation du client - La réalisation des protocoles en hydrothérapie - La réalisation du protocole de massage relaxant sous affusion—la désinstallation du client et prise de congés

- ⇒ Anatomie et anatomie palpatoire - les différentes pathologie - les différents systèmes du corps humain
- ⇒ L'eau et les techniques d'hydrothérapies : bains - douches - enveloppements - gommages - boues - cataplasmes... les particularités et différentes adaptations en thermalisme, thalasso et balnéo
- ⇒ L'esthétique corporelle
- ⇒ Le massage relaxant sous affusion
- ⇒ L'ergonomie en poste de travail
- ⇒ La prise en charge et accompagnement du client/curiste

DURÉE

462 h en centre
175 h de stage pratique
(soit 4 mois de formation)

INTERVENANTS

Kinésithérapeute, Esthéticiennes, Infirmières DE, Naturopathe, Formateur en communication, Sophro-relaxologue

PRÉREQUIS

Aucun prérequis, la formation s'adresse à tout public

INFORMATIONS COLLECTIVES

Nous contacter

VALIDATION

Hydro-Praticien
Certification professionnelle de niveau 3 enregistrée au RNCP

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Groupe de 6 à 16 personnes maximum
- ⇒ Cours théoriques combinés à des travaux pratiques et des mises en situation
- ⇒ Salles de cours et plateau technique, Accès Wifi et Salle informatique
- ⇒ Lieu de formation : Gréoux-les-Bains

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Evaluations continues et mises en situation professionnelle
- ⇒ Rapport de stage et soutenance orale (jury)

Financement Région Sud, dans le cadre du PTFQ

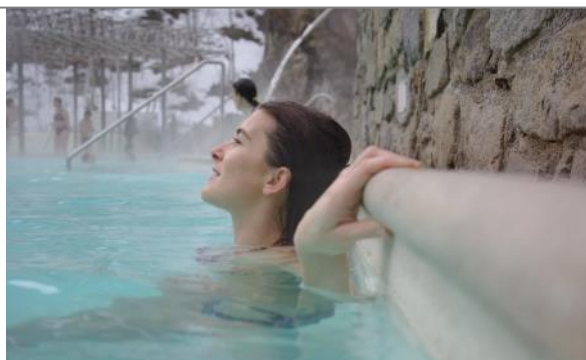


LES +

- ◆ Unique en PACA
- ◆ Possibilité de valider le Titre Agent Thermal en parallèle
- ◆ Accessible en partie à distance

« L'Agent thermal dispense les techniques d'hydrothérapie aux curistes des centres de thermalisme . »

L'objectif de cette formation est de savoir accueillir et informer le curiste et de savoir maîtriser et appliquer les protocoles de soins en hydrothérapie.



Titre professionnel Agent thermal

Certification nationale professionnelle niveau 3

PROGRAMME

- Les fondamentaux de la pratique thermale
- Les connaissances de base en anatomie et physiologie
- Les différentes pathologies et les cures thermales
- La maîtrise des techniques
 - les différents soins
 - les particularités suivant les orientations thérapeutiques
- La fonction d'accueil en établissement
- La communication adaptée aux différents types de curistes
- L'accompagnement des curistes lors des soins thermaux
 - l'utilisation des techniques préventives de manutention
 - les règles de sécurité
- L'hygiène des locaux et des personnes



DURÉE

315 h en centre
175 h de stage en station thermale (environ 3 mois de formation)
Dates : voir calendrier

INTERVENANTS

Kinésithérapeutes DE, Infirmières DE, Esthéticiennes DE, Formateur en communication, coaches

PRÉREQUIS

Aucun prérequis, la formation s'adresse à tout public

TARIFS

Demandeurs d'emploi 2 700 €
Salariés 3 105 €

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Groupe de 6 à 20 personnes maximum
- ⇒ Cours théoriques combinés à des travaux pratiques et des mises en situation
- ⇒ Salles de cours et plateau technique, Accès Wifi et Salle informatique
- ⇒ Lieu de formation : Gréoux-les-Bains

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Evaluations continues
- ⇒ Evaluation du stage pratique en milieu thermal

VALIDATION

Agent thermal
Certification de niveau 3
enregistrée au RNCP
délivrée par le CNETH

LES +

- ◆ Accessible dans le cadre de la VAE
- ◆ Possibilité de valider l'Hydro Praticien en parallèle
- ◆ Possibilité de formation modulable : nous contacter.

Le Praticien de Spa est qualifié pour pratiquer en autonomie les techniques d'hydrothérapie, les massages de bien-être. Ses compétences en vente lui permettent de développer l'activité commerciale du centre

L'objectif de cette formation est donc de savoir accueillir le client, maîtriser et appliquer les protocoles de soins en hydrothérapie et en massages de bien-être en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, d'acquérir les compétences nécessaires pour la vente de prestations bien-être.



PRATICIEN de SPA

Titre RNCP Niveau 3

PROGRAMME

Module 1 - ACCUEILLIR, ORIENTER LA CLIENTELE

- La connaissance de l'environnement professionnel
- Les techniques de communication et prise en charge des situations conflictuelles
- La gestion du stress et ses outils
- L'anglais adapté au secteur d'activité

Module 2 - ORGANISER ET GERER SON POSTE DE TRAVAIL

- L'organisation d'un poste de travail en zone humide - l'hygiène et l'infectieux
- L'organisation d'un poste de travail en zone sèche
- La gestion opérationnelle ⇨ E-learning

Module 3 - REALISER LES TECHNIQUES D'HYDROTHERAPIE

- L'anatomie - les différentes pathologies - les différents systèmes du corps humains - l'ergonomie en poste de travail
- L'eau et les techniques d'hydrothérapies : bains - douches - enveloppements - gommages - boues - cataplasmes... les particularités et différentes adaptations en thalasso - balnéo et thermalisme
- L'esthétique corporelle
- L'utilisation des appareils aux postes d'hydro
- La prise en charge et accompagnement du client/curiste

Module 4 - REALISER LES PROTOCOLES DE MASSAGE BIEN ETRE RELAXANTS

- indications et contre-indications
- Apprentissage et mise en situation des protocoles Californien - Japonais Visage - Hawaïen

Module 5- REALISER LES PROTOCOLES DE MASSAGE BIEN ETRE ENERGETIQUES

- indications et contre-indications
- Apprentissage et mise en situation des protocoles Energétique - Suédois - Réflexologie plantaire

Module 6 - REALISER LES PROTOCOLES DE MASSAGE BIEN ETRE DRAINANT

- indications et contre-indications
- Apprentissage et mise en situation du protocole drainant

En commun

- Anatomie palpatoire et fondamentaux - ergonomie et prévention
- Accueil des clientèles et communication par le toucher
- Préparation de la cabine

Module 7 : Animer un espace de vente

- Le conseil à la clientèle
- La conduite d'un entretien de vente

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Groupe de 6 à 16 personnes maximum
- ⇒ Cours théoriques combinés à des mises en situation - Salles de cours et plateau technique,
- ⇒ Lieu de formation : Gréoux-les-Bains

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Evaluations continues et mises en situation professionnelle
- ⇒ Rapport de stage et soutenance orale (jury)

DURÉE

672 h en centre
175 h de stage pratique
Dates : voir calendrier

INTERVENANTS

Kinésithérapeute, Esthéticiennes,
Infirmières, Praticiennes en massages
bien-être - Sophro-relaxologue,
Formateur en communication,

PRÉREQUIS

Aucun prérequis, la formation
s'adresse à tout public

TARIFS

Demandeurs d'emploi 6 545 €
Salariés 7 525 €

VALIDATION

Praticien de Spa
Certification Professionnelle
de niveau 3
enregistrée au RNCP



LES +

- ◆ Accessible dans le cadre de la VAE
- ◆ Accessible en partie en distanciel
- ◆ Possibilité de financement avec le CPF

« Professionnel qui dispense des soins esthétiques en Instituts de beauté, spas ou autre établissement de remise en forme. »

L'objectif de cette formation est de savoir maîtriser et appliquer les soins en esthétique et de respecter les mesures d'hygiène et de sécurité.



CAP ESTHETIQUE

Diplôme d'Etat

PROGRAMME

POLE 1

- **Techniques esthétiques liées au visage, aux mains et aux pieds :**

- Savoirs associés (théorie – produits et matériel)
- Pratiques esthétiques (Les soins de visage, soins des mains et des pieds et maquillages visage)-
- Prévention / Santé / Environnement

POLE 2

- **Techniques esthétiques liées aux phanères (poils, cheveux, ongles) :**

- Savoirs associés (théorie – produits et matériel)
- Pratiques esthétiques (soins et maquillages des ongles, les épilations, coloration cils et sourcils)

POLE 3

- **Conduite d'un institut de beauté et bien-être :**

- Relation clientèle,
- Conseil et vente de prestation et de produits cosmétiques,
- Suivi et fidélisation de la clientèle
- Mise en valeur et promotion de produits
- Planning de rdv
- Savoirs associés (théorie : les parfums, l'olfaction).

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Groupe de 4 à 10 personnes maximum
- ⇒ Cours théoriques combinés à des travaux pratiques et des examens blancs
- ⇒ Salles de cours et plateau technique, Accès Wifi et Salle informatique
- ⇒ Lieu de formation : Gréoux-les-Bains

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Examen en candidat libre en mai/juin, selon l'Académie où est inscrit le candidat.

DURÉE

Formation intensive en 6 semaines (210 h)

Dates : voir calendrier

INTERVENANTS

Esthéticiennes DE

PRÉREQUIS

Avoir 18 ans à la date de l'examen
Etre titulaire d'un CAP ou BEP du secteur tertiaire ou un BAC

TARIFS

Demandeurs d'emploi 3 250 €
Candidats libres

Salariés 3 950 €

⇒ Kit matériel en sus ~550€

VALIDATION

CAP Esthétique
Diplôme d'Etat

Inscription en Candidat libre

LES +

- ◆ Possibilité de formation modulable : nous contacter.
- ◆ Formule intensive
- ◆ Inscription auprès de votre Académie

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

VAE - AGENT THERMAL

L'agent thermal accueille les curistes et leur applique les prescriptions médicales dans le respect des procédures thérapeutiques, d'hygiène et administratives, définies par le centre thermal. L'agent soignant thermal travaille sous le contrôle d'un responsable de service



CRITÈRES DE RECEVABILITÉ

Vous avez une expérience en tant qu'Agent thermal dans un établissement thermal :

⇒ Justifier d'une activité en rapport direct avec la certification professionnelle visée, en qualité de salarié, de non salarié ou de bénévole, d'une durée minimale de 1 année à temps complet, continu ou discontinu (soit 1 607 h)

DURÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT :

24 HEURES
RÉPARTIES DE 2 À 6 MOIS

LE REFERENTIEL D'ACTIVITES

Bloc de compétences 1 : Réaliser des soins thermaux prescrits par le médecin dans le respect des protocoles de soin en vigueur dans l'établissement

Bloc de compétences 2 : Transmettre les informations et organiser son travail au sein d'une équipe pluriprofessionnelle

Bloc de compétences 3 : Etablir une communication adaptée aux différents types de curistes accueillis dans l'établissement

Bloc de compétences 4 : Accompagner les curistes lors des soins thermaux en utilisant les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité

Bloc de compétences 5 : Mettre en oeuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propres à l'établissement

ACCOMPAGNATRICE

Sylvie JAMBU -
Coach professionnelle -
Sophro/relaxologue

TARIF :

1 200 €

VALIDATION

Agent thermal
Certification Professionnelle
enregistrée au RNCP

ORGANISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

- 1 Information, conseil et orientation sur les conditions d'accès, étapes de la procédure
- 2 Vérification et décision de recevabilité
- 3 Mise en place de la convention de formation
- 4 Accompagnement du candidat pour le renseignement du dossier VAE
- 5 Entretien avec deux professionnels
- 5 Envoi du dossier à la CPNE-FP du thermalisme
- 6 Délibération et notification de la décision



LES +

- ◆ Flexibilité des dates
- ◆ Accompagnement individualisé à distance
- ◆ Possibilité de formation modulable : nous contacter.

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

VAE HYDRO PRATICIEN -

Le titulaire de la qualification Hydro-praticien est un professionnel de niveau 3 qui peut exercer ses fonctions dans les établissements relevant du secteur de la thalassothérapie, du thermalisme, de la balnéothérapie.

Dans ces établissements, l'Hydro-praticien exécute les prestations en hydrothérapie, sous l'autorité et la responsabilité de la direction



CRITÈRES DE RECEVABILITÉ

Vous avez une expérience en tant qu'Hydro-praticien dans une thalassothérapie, un balnéo ou un centre thermal, vous souhaitez valider cette expérience par une Certification Nationale Professionnelle, il vous faut :

Justifier d'une activité en rapport direct avec la certification professionnelle visée, en qualité de salarié, de non salarié ou de bénévole, d'une durée minimale de 1 année à temps complet, continu ou discontinu (soit 1 607 h)

DURÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT :

24 HEURES
RÉPARTIES DE 2 À 6 MOIS

LE REFERENTIEL D'ACTIVITES

Bloc de compétences 1 : Accueillir, orienter et accompagner la clientèle en service d'hydrothérapie

- Accueillir le client
- Identifier la demande et les besoins du client
- Accompagner le client dans son parcours
- Recueillir et transmettre la satisfaction clientèle
- Gérer un client difficile

Bloc de compétences 2 : Organiser et gérer son poste de travail en service d'hydrothérapie

- Préparer son poste de travail
- Mettre en œuvre les techniques d'entretien et d'hygiène suivant les protocoles
- Transmettre les informations et organiser son travail au sein d'une équipe

Bloc de compétences 3 : Réaliser les techniques d'hydrothérapie

- Installer le client confortablement dans le respect des règles de sécurité et d'ergonomie
- Réaliser le soin dans le respect des protocoles en vigueur dans l'établissement
- Désinstaller et prendre congé du client

ACCOMPAGNATRICE

Sylvie JAMBU -

Coach professionnelle -
Sophro/relaxologue

TARIF :

1 200 €

VALIDATION

Hydro-Praticien
Certification Professionnelle
de niveau 3
enregistrée au RNCP

ORGANISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

- 1 Information, conseil et orientation sur les conditions d'accès, étapes de la procédure
- 2 Etude de la candidature et recevabilité
- 3 Décision du centre valideur
- 4 Mise en place de la convention de formation
- 5 Accompagnement pour la rédaction du livret
- 5 Transmission du jury et délibération
- 6 Notification de la décision



LES +

- ◆ Flexibilité des dates
- ◆ Accompagnement individualisé à distance
- ◆ Possibilité de formation modulable : nous contacter.

VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

VAE PRATICIEN SPA -

Le titulaire de la qualification Praticien de spa est un professionnel de niveau 3 qui peut exercer ses fonctions dans les établissements relevant des secteurs Thalassothérapie - Spa - Spa thermaux

Dans ces établissements, le Praticien de spa exécute les prestations en hydrothérapie et massages de bien-être, sous l'autorité et la responsabilité de la direction



CRITÈRES DE RECEVABILITÉ

Vous avez une expérience en tant que Praticien de Spa dans une thalassothérapie, une balnéo, un spa, vous souhaitez valider cette expérience par une Certification Nationale Professionnelle, il vous faut :

Justifier d'une activité en rapport direct avec la certification professionnelle visée, en qualité de salarié, de non salarié ou de bénévole, d'une durée minimale de 1 année à temps complet, continu ou discontinu (soit 1 607 h)

DURÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT :

24 HEURES
RÉPARTIES DE 2 À 6 MOIS

ACCOMPAGNATRICE

Sylvie JAMBU -
Coach professionnelle -

LE REFERENTIEL D'ACTIVITES

Bloc de compétences :

Accueillir le client, conseiller, vendre

Bloc de compétences :

Pratiquer les techniques professionnelle en hydrothérapie et massages de bien-être

Bloc de compétences : Animer l'équipe et planifier les activités

TARIF :

1 200 €

VALIDATION

Praticien de Spa
Certification Professionnelle
de niveau 3
enregistrée au RNCP

ORGANISATION DE L'ACCOMPAGNEMENT

- 1 Information, conseil et orientation sur les conditions d'accès, étapes de la procédure
- 2 Etude de la candidature et recevabilité
- 3 Décision du centre valideur
- 4 Mise en place de la convention de formation
- 5 Accompagnement pour la VAE
- 6 Evaluation finale
- 7 Transmission du jury et délibération
- 8 Notification de la décision



LES +

- ◆ Flexibilité des dates
- ◆ Accompagnement individualisé à distance
- ◆ Possibilité de formation modulable : nous contacter.

Vous êtes demandeur d'emploi

L'Aide Individuelle à la Formation (AIF)

L'AIF est à demander directement auprès de votre conseiller Pôle Emploi

Le Compte Personnel de Formation (CPF)

Les formations diplômantes sont éligibles au CPF. Pour connaître les droits acquis sur votre CPF, connectez-vous à votre compte personnel de formation, personnel et sécurisé. Si votre compte n'a pas encore été activé, munissez-vous de votre numéro de sécurité sociale.

<https://www.moncompteformation.gouv.fr/>

Vous êtes salarié(e)

Le CPF de transition professionnelle (CPF PTP)

Le Compte Personnel de Formation de Projet de Transition Professionnelle remplace l'ancien Congé Individuel de Formation (CIF) depuis le 1er janvier 2019. Il est aussi nommé CPF-PTP.

- en **CDI** au moment de votre demande et que vous justifiez d'une ancienneté d'au moins 24 mois consécutifs ou non, dont 12 mois dans l'entreprise actuelle.
- en **CDD** et que vous justifiez d'une ancienneté d'au moins 24 mois consécutifs ou non au cours des 5 dernières années, dont 4 mois consécutifs ou non en CDD au cours des 12 derniers mois (sauf contrats spécifiques).

Attention pour les CDD : vous devez déposer votre demande de financement avant la fin de votre CDD et démarrer la formation au plus tard 6 mois après la fin du CDD.

Si vous envisagez un financement personnel, nous offrons également des facilités de paiement (échancier).

NOUS CONTACTER

Nous joindre :

Par téléphone : 04.92.77.66.36

Par Mail : infos@formation-thalatherm.com

Par courrier :

THALATHERM
Villa Coulet – Avenue des thermes
04800 GREOUX LES BAINS

Une équipe pédagogique à votre écoute :

Sylvie JAMBU

Gérante
Responsable de Formation
Formatrice en Communication

Christelle DURAND

Adjointe de Direction
Conseillère en Formation

Thierry HALLER

Responsable Commercial
Formateur en Communication

Nos références Qualité :

- ◆ Organisme de formation certifié “Référentiel National Qualité” : QUALIOPi par BUREAU VERITAS
- ◆ Partenaire de la Région PACA dans le cadre du Programme Territorialisé de Formations Qualifiantes pour la Certification Nationale **Professionnelle « HYDRO PRATICIEN »**
- ◆ Adhérent à la Fédération Française des Massages de Bien être (FFMBE).
- ◆ Labellisé par le CNETH (Conseil National des Etablissements Thermaux) pour la mise en œuvre du Titre Professionnel Agent thermal

