

Formation complémentaire pour les professionnels de l'Esthétique et/ou de l'Hydrothérapie.

L'objectif de cette formation est d'acquérir ou actualiser les connaissances nécessaires à la gestion d'un Spa, d'une équipe dans un service d'hydrothérapie ou de massage de bien-être.



SPA MANAGEMENT par e-learning

Formation certifiante

PROGRAMME

- **Développement Commercial des Activités de Détente et de Bien Etre**
 - Relation clientèle et Communication commerciale
 - Promotion d'un point de vente et vente de prestations
- **Gestion du Personnel et Animation d'Equipe**
 - Principes fondamentaux du management
 - Gestion des Ressources Humaines (recrutement et encadrement d'équipe)
 - Prévention et gestion des conflits
 - Communication interpersonnelle
- **Connaissance des soins et aménagement des locaux**
 - Qualité des soins en hydrothérapie : enseignement, surveillance, élaboration de protocoles
 - Sécurité et hygiène des locaux
- **Sensibilisation à la création d'entreprise et comptabilité analytique**

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Groupe de 4 à 14 personnes maximum
- ⇒ Cours essentiellement pratique, apports théoriques
- ⇒ Salles de cours et plateau technique, Accès Wifi et Salle informatique
- ⇒ Lieu de formation : Gréoux-les-Bains

Si accès Praticien Responsable Spa : 2 jours présentiels avant validation - gestion conflit et organisation administrative
Journées optionnelles dans le cadre du module spa

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Evaluations continues

DURÉE

Par e-learning

INTERVENANTS

Formateurs spécialisés en management et communication

PRÉREQUIS

Diplôme en Esthétique et/ou en Hydrothérapie conseillé ou une expérience dans ce secteur

TARIFS

890 €

Journée optionnelle 145 €/j

VALIDATION

Certificat de compétences

LES +

- Ce module est intégré dans la formation « Praticien Responsable Spa ». Il peut être réalisé indépendamment de cette formation pour des professionnels en charge d'encadrement.
- Possibilité de formation modulable : nous contacter.