



**FORMATION / CONSEIL  
THALATHERM**

## Gestion d'Equipe et des conflits Techniques Relationnelles

### Objectifs

- Acquérir les capacités relationnelles et techniques de communication
- Accueillir, accompagner et informer un client
- S'intégrer dans une équipe et dans une structure, gérer une équipe
- Apprendre à prévenir et gérer les conflits

### Contenu

- Savoir être, tenue, comportement - langage verbal et non verbal
- Les techniques de communication et d'information
- La place et le rôle de chacun en situation de groupe, le travail en équipe
- Les facteurs déclencheurs de réactions agressives, les conflits avec les curistes



**F.C.T. - Villa Coulet - Av. des Thermes - 04800 GREOUX LES BAINS**

SARL au Capital de 30 000 € - Siret : 420 610 792 00012 - APE 804 C - Déclaration d'Existence : 93040042304 – RCS Digne  
Tel. 04.92.77.66.36 - Fax. 04.92.77.69.28 - [www.formation-thalatherm.com](http://www.formation-thalatherm.com) - E-mail : [infos@formation-thalatherm.com](mailto:infos@formation-thalatherm.com)